

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник УСЗН Верхнеуральского
 муниципального района
 Шишкина Е.Г.

(фамилия, имя, отчество руководителя
 органа, осуществляющего функции и
 полномочия в отношении организации)

(подпись)

16.09.2022г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	30.12.2022г.	Заместитель директора Иконникова И.А.	<i>выполнено</i>	<i>31.12.2022г.</i>

соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	правовыми актами(согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г.№442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Планирование ремонта в второй группе семейного типа (замена пола, выравнивание и покраска стен)	Подготовка сметной документации и	Директор Бухтиярова М.Г.	<i>выполнено</i>	<i>III кв. 2013г.</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать помещения организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами поручнями, расширением дверных проемов	Рассмотрение данного вопроса	Директор Бухтиярова М.Г.	<i>не выполнено</i> <i>Занесено в протокол на III кв. 2013г.</i>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение совещаний, технической учёбы для сотрудников учреждения по теме : «Повышение качества оказания услуг в организации социальной сферы».	30.12.2022г.	Директор Бухтиярова М.Г.	<i>выполнено 30.12.2022</i> <i>Бухтиярова</i>	
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Размещение информации о качестве предоставления социальных услуг: - в группе ВК сети Интернет, - выпуск рекламных роликов об учреждении, - выпуск и раздача буклетов о предоставляемых социальных услугах, - размещение информации в районной газете «Красный уралец»; - размещение информации на канале Верхнеуральского телевидения.	30.12.2022г	Директор Бухтиярова М.Г.	<i>выполнено</i>	<i>30.12.2022</i>